Инструкция по работе с сервисом «Результаты ЕГЭ»

Москва 2014 г.

**Содержание**

[1 Сокращения и термины 3](#_Toc386019023)

[2 Общие положения 3](#_Toc386019024)

[2.1 Назначение и содержание документа 3](#_Toc386019025)

[2.2 Получение доступа к сервису «Результаты ЕГЭ» 3](#_Toc386019026)

[3 Описание работы системы 3](#_Toc386019027)

[3.1 Ввод данных участника ЕГЭ 3](#_Toc386019028)

[3.2 Просмотр общей информации о результатах ЕГЭ участника 4](#_Toc386019029)

[3.3 Просмотр результатов экзаменов участника 5](#_Toc386019030)

[4 Перечень часто задаваемых вопросов 8](#_Toc386019031)

# Сокращения и термины

|  |  |
| --- | --- |
| **Система** | Сервис предоставления участнику ЕГЭ доступа к его результатам и работам |
| **ЕГЭ** | Единый государственный экзамен |
| **Участник ЕГЭ** | Лидо, экзаменуемое на едином государственном экзамене |
| **Код регистрации** | 12-символьная строка, использующаяся для идентификации участника ЕГЭ в Системе |

# Общие положения

## Назначение и содержание документа

Настоящий документ представляет собой инструкцию по работе с сервисом предоставления участнику ЕГЭ доступа к его результатам экзаменов.

## Получение доступа к сервису «Результаты ЕГЭ»

Сервис предоставления участнику ЕГЭ доступа к его результатам и работам расположен по адресу <http://www.ege.edu.ru/ru/universities-colleges/check_results/> и предоставляет участнику ЕГЭ возможность ознакомиться через сеть Интернет с его результатами, полученными при сдаче ЕГЭ.

Процесс ознакомления участника ЕГЭ с результатами его экзаменов включает следующие шаги:

1. Авторизация участника ЕГЭ
2. Просмотр общей информации о результатах ЕГЭ (тестовый балл участника)
3. Просмотр развернутых ответов по частям А и В, а также результаты экспертной проверки по части С с разбивкой по заданиям и критериям.

# Описание работы системы

## Ввод данных участника ЕГЭ

1. Зайдите на web-сайт по адресу: <http://www.ege.edu.ru/ru/universities-colleges/check_results/> . Откроется окно для ввода данных участника ЕГЭ.
2. Введите соответствующие реквизиты в следующие поля:

* Фамилия;
* Имя;
* Отчество;
* Код регистрации или номер документа (без серии)
* Регион: выберите из раскрывающегося списка регион сдачи ЕГЭ.

|  |
| --- |
| **Примечание** |
| Авторизоваться можно двумя способами: по коду регистрации или по номеру документа (без серии). Например, для паспорта РФ это 6 последних символов. |

1. Нажмите кнопку «Войти». Произойдет переход к странице, содержащей ваши результаты ЕГЭ.

|  |
| --- |
| C:\Users\akonorev\Documents\screenshots\new\Снимок113 - копия.png  Рисунок Окно авторизации участника |

## Просмотр общей информации о результатах ЕГЭ участника

После нажатия на кнопку «Войти» откроется страница со списком экзаменов, на которые был запланирован участник, включающую следующую информацию:

* Предмет;
* Дата экзамена;
* Тестовый балл;
* Минимальный проходной балл;
* Статус экзамена
* Сведения о наличии/отсутствии поданной апелляции на результат

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\akonorev\Documents\screenshots\new\Снимок125.png  Рисунок Страница «Ваши результаты ЕГЭ»   |  | | --- | | **Примечание** | | Для просмотра ответов на часто задаваемые вопросы нажмите на ссылку *Вопросы и ответы по сервису «Результаты ЕГЭ»,* расположенную вверху, слева над таблицей **Ваши результаты ЕГЭ.** | |

Дополнительно в верхней части экрана может быть размещена информация от РЦОИ вашего региона:



Рисунок Информация от РЦОИ

## Просмотр результатов экзаменов участника

1. Для просмотра ответов участника необходимо на странице с результатами ЕГЭ нажать на название интересующего предмета.
2. В открывшемся окне **Результаты экзамена** отобразятся данные о проведенном экзамене:

а) общие данные о проведенном экзамене

*(наименование предмета, дата проведения ЕГЭ, первичный и тестовый баллы)*

b) просмотр бланков ответов №1 и №2

(ссылки на бланки ответов №1 и №2; если бланк №2 – многостраничный, то для данного бланка отображается несколько ссылок)

c) информация по заданиям части А

*(ответы (включая индикацию неверных ответов), первичный балл за часть А, максимальный первичный балл за часть А)*

d) информация по заданиям части В

*(ответы, первичный и максимальный первичный балл за каждое задание части В, допустимые символы по каждому заданию, суммарный первичный балл и максимальный первичный балл за часть B)*

e) информация по заданиям части C

*(критерии оценки, первичный и максимальный первичный балл за каждое задание части С, суммарный первичный балл и максимальный первичный балл за часть С)*

|  |
| --- |
| **Примечание** |
| * + - 1. Для возврата на страницу ***Ваши результаты ЕГЭ*** нажмите на ссылку *Все* экзамены.       2. Реквизиты протокола ГЭК об утверждении результата экзамена указаны справа, вверху над таблицами с данными частей А, В и С, под ссылкой *Выход*.       3. Для просмотра подробной информации по критериям оценивания нажмите на ссылку *сайте ФИПИ*, расположенную вверху, слева над таблицей с данными части А, в визуально-выделенном блоке.       4. Опция «Бланки ответов» может быть недоступна для некоторых (или всех) экзаменов. Возможность показа бланков регулирует РЦОИ вашего региона. |

|  |
| --- |
| C:\Users\akonorev\Documents\screenshots\new\Снимок108.png  Рисунок Результаты экзамена |
| C:\Users\akonorev\Documents\screenshots\new\Снимок109.png  Рисунок Ответы по части А |
| C:\Users\akonorev\Documents\screenshots\new\Снимок109.png  Рисунок Ответы по части В |
| C:\Users\akonorev\Documents\screenshots\new\Снимок110.png  Рисунок Ответы по части С |

# Перечень часто задаваемых вопросов

**1) Какая информация доступна мне в личном кабинете?**

*Информация, загружаемая для всех участников ЕГЭ:*

— Перечень экзаменов с указанием:

* Даты сдачи;
* Статуса экзамена;
* Минимального проходного балла;
* Вашего тестового балла.

 — Результаты автоматизированного распознавания ответов на задания, указанные вами на экзаменационных бланках (только по частям А и В) с указанием неверных ответов (по части В – также частично верных);

— Допустимые символы для каждого задания части В;

— Сведения об экспертной оценке, выставленной за каждое задание части С (включая критерии, если задание оценивается по двум и более критериям);

— Информация о поданных апелляциях.

*Дополнительная информация, загружаемая РЦОИ вашего субъекта РФ:*

— Отсканированные копии бланков №1 и №2;

— Информация о протоколе ГЭК экзамена;

— Информационное сообщение от РЦОИ и телефон горячей линии РЦОИ.

Информация может быть частично (или полностью) заблокирована решением РЦОИ вашего субъекта РФ.

**2) Что такое «Код регистрации»?**

Код регистрации - 12-значный код, указанный на вашем пропуске ЕГЭ. Он используется для одного из типов авторизации в системе.

**3) Можно ли авторизоваться, не зная свой код регистрации?**

Если вы не знаете свой код регистрации, вы можете авторизоваться по номеру документа (паспорт РФ или другой заменяющий его документ).

Серию указывать не нужно.

К примеру, если серия и номер вашего документа «1234 123456», то вам нужно ввести «123456» в поле «Номер документа».

**4) Какое значение тестового балла является максимальным?**

— Максимальный тестовый балл 100.

**5) Я уверен, что часть ответов «не мои». Как такое может быть?**

— Ответы, которые отображаются в системе, получены в результате автоматизированного распознавания бланков ответов. Возможно, произошла техническая ошибка при распознавании. Для разбора подобных случаев вы можете подать апелляцию.

Если РЦОИ предоставил возможность просмотра бланков №1 и №2, вы можете сверить ответы на бланке с распознанными ответами в системе.

**6) Почему я не могу найти в системе свои результаты, хотя точно знаю, что сдал ЕГЭ?**

— Убедитесь, что вы верно ввели данные при авторизации.

— При успешной авторизации вы должны видеть, как минимум, ваши запланированные экзамены (без баллов).

— Проверьте статус экзамена в таблице экзамена. Возможно, результат еще не загружен в систему или РЦОИ заблокировал показ результата для вашего субъекта РФ.

**7) Почему на странице «Результаты экзамена» я не вижу детализации по заданиям?**

В систему в первую очередь грузятся тестовые баллы за экзамен. Возможно, информация по заданиям еще не появилась в системе. Попробуйте проверить страницу снова через 1-2 часа.

**8) Почему мой результат в статусе «Результат отменен»?**

РЦОИ вручную отметили ваш результат как «отмененный». Если вы считаете это ошибкой – обратитесь в РЦОИ вашего субъекта РФ.

**9) Что такое «допустимые символы»?**

Допустимые символы определяются по каждому заданию части В.

Эти символы используются при распознавании ваших ответов. Если при ответе вы использовали символы, не относящиеся к допустимым, то распознавание могло пройти некорректно.

**10) Можно ли просмотреть мои бланки ответов?**

Предоставление данной функции определяется в РЦОИ вашего субъекта РФ. Если она включена, то вы увидите ссылки на изображения бланков на странице «Результаты экзамена». В системе могут быть показаны бланки ответов №1 и №2.

**11) Что такое первичный и тестовый балл?**

— Первичный балл — это сумма баллов, выставленная за ответы на задания всех частей экзаменационной работы.

— Тестовый балл — это результат пересчета (шкалирования) первичного балла в результате для его приведения к 100 балльной шкале.

**12) Какой балл идет в свидетельство?**

— Тестовый.